



META 01



Plano de Metas
VITÓRIA 2018-2020

ÁREA: SOCIAL

META: Reduzir a taxa de homicídios destacando a população negra, crianças e adolescentes, jovens e mulheres vítimas de feminicídio

☰ Situação Inicial: **23.40 /100.000**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **17.09 /100.000**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Taxa de Homicídios

UNIDADE DE MEDIDA

/100.000

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de óbitos por homicídios ocorridos no município de Vitória / População total do município X 100.000

FONTE

SESP/GEAC

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Quantidade de homicídios que ocorreram na cidade de Vitória a cada 100 mil habitantes.

PROJETOS VINCULADOS

- 01 - Patrulhamento Preventivo
- 02 - Botão do Pânico
- 03 - Ações para políticas de promoção, proteção e defesa dos Direitos Humanos

ÁREA: SOCIAL

META: Reduzir a taxa de crimes contra o patrimônio

☰ Situação Inicial: **1,415.00 Unidades**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **1,274.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Crimes contra o patrimônio

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de crimes contra o patrimônio que tenham ocorridos no município de Vitória

FONTE

SEMSU

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

PROJETOS VINCULADOS

- 01 - Teatro de Bonecos
- 02 - Cerco Inteligente de Segurança nas vias
- 03 - Aparentamento da Guarda
- 04 - Guarda Ambiental
- 05 - Iluminação nos pontos de ônibus

ÁREA: SOCIAL

META: Reduzir a taxa de óbitos por acidente de trânsito

☰ Situação Inicial: **9.46 /100.000**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **8.51 /100.000**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Taxa de óbitos por acidente de trânsito

UNIDADE DE MEDIDA

/100.000

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de acidentes de trânsito / População total de Vitória x 100.000

FONTE

PMES/BPTrans e IBGE/Censo/Semus/CIS-SIM Municipal

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Número total de acidentes de trânsito por 100 mil habitantes.

PROJETOS VINCULADOS

- 01 - Modernização da Guarda
- 02 - Modernização semafórica
- 03 - Mobilidade segura
- 05 - Projeto Vida no Trânsito

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de hortas urbanas comunitárias

☰ Situação Inicial: **6.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **16.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Hortas Comunitárias implantadas

FONTE

SEMUS

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma das Hortas Comunitárias implantadas

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Esse indicador refere-se as Hortas Urbanas Comunitárias, incluindo o formato de Jardins Terapêuticos, que envolve a participação comunitária e/ou de servidores (Guardiões das Hortas) em Oficinas para o desenvolvimento de questões relacionadas a implantação e sustentabilidade das Hortas/Jardins Terapêuticos.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Hortas Urbanas Comunitárias

ÁREA: SOCIAL

META: Reduzir a mortalidade de pessoas entre 30 a 69 anos por doenças crônicas não transmissíveis (doenças do aparelho circulatório, câncer, diabetes e doenças respiratórias crônicas)

☰ Situação Inicial: **277.32 /100.000**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **274.55 /100.000**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Taxa de mortalidade prematura (de 30 a 69 anos) por Doenças Crônicas Não Transmissíveis

UNIDADE DE MEDIDA

/100.000

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de óbitos (de 30 a 69 anos) por DCNT registrados nos códigos CID-10 – I00-I99; C00-C97; J30- J98; E10-E14 – em determinado ano e local / População residente (de 30 a 69 anos) X 100.000

FONTE

Sistema de Informação de Mortalidade (SIM)

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

A taxa de mortalidade prematura é medida a partir do conjunto das quatro principais Doenças Crônicas não Transmissíveis (doenças do aparelho circulatório, câncer, diabetes e doenças respiratórias crônicas) na população com faixa etária de 30 a 69 anos. O percentual de 2% está pactuado no Plano Municipal de Saúde (2018-2021), no SISPACTO (Ministério da Saúde) e no Plano Nacional de Doenças Crônicas não Transmissíveis para o período de 4 anos.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Prevenção das Doenças Crônicas não Transmissíveis

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o percentual de adolescentes, na faixa etária de 15 até 25 anos, diagnosticados para o HIV, realizando terapia antirretroviral (TARV)

☰ Situação Inicial: **56.00 %**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **90.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Percentual de jovens e adolescentes de 15 a 25 anos realizando terapia antirretroviral (TARV)

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de jovens e adolescentes de 15 a 24 anos, 11 meses e 29 dias em tratamento / Número de jovens e adolescentes, na mesma faixa etária, diagnosticados X 100

FONTE

SINAN, SISCEL, SICLOM

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

O indicador refere-se a adesão dos jovens e adolescentes diagnosticados com HIV/Aids ao tratamento TARV (terapia antirretroviral).

PROJETOS VINCULADOS

01 - Rede de atenção à saúde dos jovens e adolescentes

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de crianças e adolescentes em acolhimentos familiares: Família Acolhedora e Família Extensa

☰ Situação Inicial: **39.00 Pessoa**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **78.00 Pessoa**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de crianças e adolescentes em Acolhimento Familiar

FONTE

SEMAS/GAC

PROJETOS VINCULADOS

01 - Acolhimento Familiar

UNIDADE DE MEDIDA

Pessoa

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de crianças e adolescentes atendidas nas ações de acolhimento familiar

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

São considerados para o indicador somente crianças e adolescentes encaminhados para as famílias por decisão judicial, inclusive audiência concentrada.

ÁREA: SOCIAL

META: Aumentar a quantidade de alimentos captados e doados

☰ Situação Inicial: **34.00 tonelada**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **40.00 tonelada**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Quantidade de alimentos captados

FONTE

GSAN

PROJETOS VINCULADOS

01 - Banco de Alimentos da Família

UNIDADE DE MEDIDA

tonelada

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma da quantidade de alimentos captados no período.

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

A captação refere-se a alimentos perecíveis e não perecíveis adquiridos por meio de mobilização da rede parceira.

ÁREA: SOCIAL

META: Instituir o Programa Vitória Amiga do Idoso, integrando todas as políticas públicas municipais voltadas para o idoso

☰ Situação Inicial: **0.00 %**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **100.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Programa Vitória Amiga do Idoso

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Políticas públicas municipais voltadas para o idoso identificadas e integradas ao Programa.

FONTE

SEGES

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Esse Programa visa a garantia e a defesa dos direitos dos idosos, em direção a uma sociedade para todas as idades, instituindo a capital como "Vitória: Cidade Amiga do Idoso". Esse indicador informa a situação de implantação do Programa, sendo que a situação inicial 0% significa "Não Implantado" e 100% significa que foi "Implantado".

PROJETOS VINCULADOS

01 - Vitória Amiga do Idoso

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de pessoas capacitadas para o consumo responsável

☰ Situação Inicial: **1,495.00 Pessoa**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **1,943.00 Pessoa**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Pessoas envolvidas nas ações educativas sobre consumo responsável

FONTE

SEMCID

PROJETOS VINCULADOS

01 - Consumo Responsável

UNIDADE DE MEDIDA

Pessoa

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Quantidade de pessoas participantes em ações educativas de consumo responsável

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de vagas destinadas a Educação Infantil: creche (0 a 3 anos)

☰ Situação Inicial: **89.24 %**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **92.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Demanda atendida de vagas em creches

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de matrículas em creches municipais / Número de inscritos no cadastro eletrônico em creches municipais (matrículas efetuadas + vagas solicitadas) X 100

FONTE

Sistema de Gestão Escola - SGE

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

A etapa de ensino de creche corresponde a faixa etária de 0 a 3 anos.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Educação Infantil

ÁREA: SOCIAL

META: Melhorar o desempenho no IDEB nos anos iniciais e nos anos finais

☰ Situação Inicial: IDEB - Anos Finais: **4.30 índice** Ano Referência: **2015**
 IDEB - Anos Iniciais: **5.60 índice**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: IDEB - Anos Finais: **5.20 índice**
 IDEB - Anos Iniciais: **6 índice**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

IDEB - Anos Finais
 IDEB - Anos Iniciais

FONTE

INEP

UNIDADE DE MEDIDA

índice

FREQUÊNCIA

Bienal

FÓRMULA DE CÁLCULO

Cálculo do IDEB anos finais
 Cálculo do IDEB anos iniciais

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Nota média do Ideb* no município. *O Ideb (Índice de Desenvolvimento da Educação Básica) é um indicador de qualidade educacional que combina informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil ou Saeb) - realizados pelos estudantes ao final da 8ª série/9º ano do ensino fundamental - com informações sobre rendimento escolar.

Nota média do Ideb* no município. *O Ideb (Índice de Desenvolvimento da Educação Básica) é um indicador de qualidade educacional que combina informações de desempenho em exames padronizados (Prova Brasil ou Saeb) - realizados pelos estudantes ao final da 4ª série do ensino fundamental - com informações sobre rendimento escolar. O índice varia de 0 a 10.

PROJETOS VINCULADOS

- 01 - Aprendizagem saudável e sucesso escolar
- 02 - Reformas e melhorias das Unidades
- 03 - Construção e ampliação das Unidades

ÁREA: SOCIAL

META: Reduzir a taxa de exclusão escolar de crianças e adolescentes no ensino fundamental público

☰ Situação Inicial: **0.90 %**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **0.50 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Taxa de abandono escolar no ensino fundamental público

FONTE

INEP

PROJETOS VINCULADOS

01 - Crianças e adolescentes na escola

UNIDADE DE MEDIDA

%

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

$\text{Número de abandono} / (\text{número de aprovados} + \text{reprovados} + \text{abandono}) * 100$

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: SOCIAL

META: Aumentar o número de unidades habitacionais construídas

☰ Situação Inicial: **16.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **172.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de Unidades Habitacionais construídas

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma das Unidades Habitacionais entregues no município de Vitória

FONTE

SEMOHAB

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

O indicador representa a soma das novas unidades entregues em todo o período de medição.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Habitar Vitória

ÁREA: SOCIAL

META: Aumentar o número de novas escrituras em áreas de interesse social entregues

☰ Situação Inicial: **0.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **800.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Escritura e titulação em áreas de interesse social

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do número de escrituras e processos de titulação finalizados

FONTE

SEMOHAB

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Este número sofre influências externas (cartórios, judicialização e documentação pessoal).

PROJETOS VINCULADOS

01 - Terreno Legal

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar a acessibilidade dos prédios públicos por meio das calçadas cidadã

☰ Situação Inicial: **36.00 %**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **100.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Percentual de prédios públicos com Calçada Cidadã

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de prédios públicos com Calçada Cidadã implantadas /
Número total de prédios públicos municipais x 100

FONTE

SEDEC/AT

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

São consideradas somente as calçadas dos imóveis próprios.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Calçada Cidadã

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o percentual de imóveis atendidos com Endereço Cidadão

☰ Situação Inicial: **60.00 %**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **80.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Percentual de Imóveis com endereço oficial

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de imóveis com endereço oficial / Número de imóveis do Município x 100

FONTE

SEDEC/GIU

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

PROJETOS VINCULADOS

01 - Endereço Cidadão

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o Projeto Rua Viva

☰ Situação Inicial: **2.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **5.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Ruas Vivas implantadas

FONTE

SEDEC/GPU/CPU

PROJETOS VINCULADOS

01 - Rua Viva

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do número de locais com o Projeto Rua Viva implantados

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: SOCIAL

META: Entregar as obras da primeira fase da Orla Noroeste

☰ Situação Inicial: **0.00 %**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **60.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Percentual de execução das obras da Orla Noroeste

FONTE

SEDEC/GPU

PROJETOS VINCULADOS

01 - Projeto Orla Noroeste

UNIDADE DE MEDIDA

%

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Percentual total de execução das obras do projeto Orla Noroeste

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

O Projeto Orla Noroeste contempla: melhorias na rede de drenagem, construção de Deck, ciclovias, passeios, urbanização, iluminação, museu, galpão para os pescadores, ponto de apoio para pescadores e desfiadeiras de siri, revitalização do Parque Baía Noroeste entre outras melhorias viárias e urbanísticas.

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de vagas ofertadas em atividades de formação cultural

☰ Situação Inicial: **1,150.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **1,530.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Ações de formação cultural

FONTE

SEMC

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de vagas de formação cultural ofertadas

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

A meta contempla as atividades de formação, seminários, painéis, cursos e atividades de profissionalização, empreendedorismo, uso das tecnologias de informação e comunicação, oficinas de elaboração de projetos culturais para editais, leis de incentivo entre outras formas de financiamento e formações continuadas sobre Língua Brasileira de Sinais.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Formação e fruição artístico e cultural

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de núcleos de atividades esportivas noturnas ofertadas

☰ Situação Inicial: **10.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **14.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de núcleos de atividades esportivas e físicas noturnas

FONTE

SEMESP/GEL-CAP

PROJETOS VINCULADOS

01 - Esporte e lazer em família

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do número de núcleos de atividades esportivas e físicas realizadas no período noturno

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

O indicador contempla as atividades de recreação e lazer, com aula de ginástica, natação, circuitos, hidroginástica e dança.

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de pessoas capacitadas em proteção e Defesa Civil

☰ Situação Inicial: **100.00 Pessoa**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **610.00 Pessoa**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de pessoas capacitadas em proteção e Defesa Civil

FONTE

SEGOV

PROJETOS VINCULADOS

01 - Núcleos Comunitários de Proteção e Defesa Civil

UNIDADE DE MEDIDA

Pessoa

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do número de voluntários capacitados

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

As capacitações são realizadas por meio de palestras, seminários e cursos para os voluntários de comunidades situadas em áreas de risco.

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar a taxa de ocupação hoteleira

☰ Situação Inicial: **54.60 %**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **62.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Ocupação Hoteleira

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Total de quartos de hotéis ocupados / total de quartos de hotéis X 100

FONTE

Associação Brasileira de Indústria de Hotéis ABIH

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Espera-se aumentar o índice anualmente, porém caso haja um maior número de ofertas de quartos (novos hotéis e/ou ampliação) o indicador poderá ser revisto porque o isso irá aumentar o denominador da fórmula, mas o objetivo de número de turistas na cidade terá sido alcançado de qualquer forma.

PROJETOS VINCULADOS

- 01 - Festas da cidade
- 02 - Parceria turística
- 03 - Infraestrutura turística

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de microempreendedores formalizados

☰ Situação Inicial: **15,527.00 Unidades**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **20,185.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Formalização de micro empreendedores individuais - MEI

FONTE

Portal do Empreendedor - Ministério da Fazenda

PROJETOS VINCULADOS

01 - Apoio ao empreendedor

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número absoluto de Micro Empreendedores Individuais formalizados no município

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar a concessão de microcrédito

Situação Inicial: **1,924,161.00 Número de Operações Realizadas**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

Situação Desejada 2018 - 2020: **3,848,322.00 Número de Operações Realizadas**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Valor total de créditos concedidos pelo Programa Nosso Crédito

FONTE

BANDES

PROJETOS VINCULADOS

01 - Fortalecimento do empreendedorismo

UNIDADE DE MEDIDA

Número de Operações Realizadas

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma dos empréstimos tomados

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Expansão do microcrédito.

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar a oferta de vagas de qualificação (Vix Cursos e Escola da Vida)

☰ Situação Inicial: **1,583.00 Unidades**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **2,691.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de vagas de qualificação profissional ofertadas

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de vagas de qualificação profissional ofertadas no VIX CURSOS + Número de vagas de qualificação profissional ofertadas na Escola da Vida

FONTE

SEMAS

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

PROJETOS VINCULADOS

02 - Escola da Vida

30 - TrabalhaVix

ÁREA: SOCIAL

META: Ampliar o número de pontos de wifi livre na cidade (escolas, UBS, prédios públicos, parques e praças)

☰ Situação Inicial: **264.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **500.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de pontos de internet grátis implantados

FONTE

SEMFA/SUBTI

PROJETOS VINCULADOS

01 - WiFi Livre

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma dos pontos de wifi livre instalados no município

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Os pontos de acesso ao wifi livre (VitoriaOnline) são disponibilizados de forma gratuita nas escolas, UBS, prédios públicos, parques e praças.

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Ampliar as notas das Unidades de Saúde (UBS) e dos Pronto Atendimentos (PA)

☰ Situação Inicial: Avaliação das UBS: **8.80 Média** Ano Referência: **2017**
Avaliação dos PA: **7.80 Média**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: Avaliação das UBS: **9.00 Média**
Avaliação dos PA: **8 Média**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Avaliação das UBS
Avaliação dos PA

UNIDADE DE MEDIDA

Média

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma das notas das Unidades Básica de Saúde / Número total de Unidades Básica de Saúde avaliadas
Soma das notas dos Pronto Atendimento / Número total de Pronto Atendimento avaliados

FONTE

Rede Bem Estar (RBE)

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

A avaliação é encaminhada por meio de mensagem de texto por celular (Sistema de Avaliação de Atendimento por SMS), para todos os usuários atendidos em consultas agendadas e encerradas na rede municipal de saúde.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Avaliação da satisfação do usuário por SMS

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Reduzir o percentual de faltas às consultas agendadas online

☰ Situação Inicial: **28.47 %**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **16.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Percentual de faltas nas consultas agendadas online

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de pacientes que confirmaram consulta no sistema e não compareceram / Número de consultas confirmadas no sistema x 100

FONTE

Rede Bem Estar (RBE)

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Esse indicador refere-se ao percentual de faltas às consultas da atenção básica (clínica médica, Saúde da Família, ginecologia e pediatria) que foram agendadas pelo sistema Agendamento Online e confirmados no sistema Confirma Vitória.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Confirma Vitória

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Diminuir o tempo médio de tramitação dos processos do Procon

☰ Situação Inicial: **6.00 Anos**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **1.00 Anos**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Média de tramitação completa dos processos administrativos do PROCON

FONTE

SEMCID

PROJETOS VINCULADOS

01 - PROCON Digital

UNIDADE DE MEDIDA

Anos

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do tempo de tramitação dos processos administrativos / Número de processos administrativos concluídos

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Reduzir o tempo médio para emissão de alvarás de aprovação, execução de construção e regularização de imóveis

☰ Situação Inicial: **226.00 Dias**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **180.00 Dias**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Tempo de emissão de alvarás de aprovação, execução de construção e regularização de imóveis

FONTE

Endeavor

PROJETOS VINCULADOS

01 - Alvará Mais Fácil

UNIDADE DE MEDIDA

Dias

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma das Datas das emissões de alvarás - Datas de solicitação dos alvarás emitidos / Quantidade de alvarás emitidos

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Tornar online a tramitação integrada de alvarás de funcionamento, sanitário e ambiental

☰ Situação Inicial: **0.00 %**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **100.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Implantação do SIGAVIX

FONTE

SEMFA/SUBTI

PROJETOS VINCULADOS

01 - SigaVix

UNIDADE DE MEDIDA

%

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Situação do Sistema SigaVix

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Esse indicador informa a situação de implantação do sistema que permitirá ter a tramitação integrada de alvarás de funcionamento, sanitário e ambiental. Estando 100% quando implantando. A situação inicial 0% significa Não Implantado e 100% significa que foi Implantado.

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Aumentar o percentual de respostas no prazo das demandas do Fala Vitória 156 e de Indicações do Legislativo Municipal

☰ Situação Inicial: **48.00 %**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **70.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Percentual de atendimentos finalizados dentro do prazo no Fala Vitória 156 e Indicações Legislativas

FONTE

SIC e SIPAD

PROJETOS VINCULADOS

01 - Fala Vitória e Indicações da Câmara.

UNIDADE DE MEDIDA

%

FREQUÊNCIA

Semestral

FÓRMULA DE CÁLCULO

Quantidade de demandas respondidas no prazo / Quantidade de demandas respondidas x 100

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Análise do volume de respostas oriundas do Fala Vitória 156, cujas demandas são recebidas por telefone, aplicativo, site, Whatsapp e das Indicações do Legislativo Municipal.

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Ampliar a participação do município no cenário internacional

☰ Situação Inicial: **13.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **38.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de participações do município no cenário internacional

FONTE

SEGOV/RI

PROJETOS VINCULADOS

01 - Cooperação Internacional

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma das participações realizadas

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

O indicador considera a participação em evento internacional, recepção de delegação estrangeira e assinatura de acordo internacional.

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Implantar avaliação nos serviços da Educação, Assistência Social e atendimento ao público no Palácio Municipal, CIAC e Casa do Cidadão

Situação Inicial: **0.00 %**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

Situação Desejada 2018 - 2020: **100.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Implantação do Sistema de Avaliação dos Serviços

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Situação da implantação do Sistema de Avaliação

FONTE

SEMFA/SUBTI

FREQUÊNCIA

Mensal

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Esse indicador informa a situação de implantação do sistema que permitirá a avaliação dos serviços da Educação, Assistência Social e atendimento ao público no Palácio Municipal, CIAC e Casa do Cidadão. A situação inicial 0% significa "Não Implantado" e 100% significa "Implantado".

PROJETOS VINCULADOS

01 - Avaliação por torpedo

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Aumentar o número de downloads do aplicativo Vitória Online

☰ Situação Inicial: **86,584.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **150,000.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de downloads do aplicativo Vitória Online

FONTE

SEGES/SUBCOM

PROJETOS VINCULADOS

01 - Aplicativo Vitória Online

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de downloads realizados

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Reduzir o número de cópias impressas por ano nas atividades administrativas da Prefeitura

☰ Situação Inicial: **8,500,000.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **2,500,000.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de folhas impressas nas atividades administrativas

FONTE

SEGES

PROJETOS VINCULADOS

01 - Vitória Sem Papel

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de folhas impressas em determinado período

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Ampliar a quantidade de serviços online ofertados ao cidadão

☰ Situação Inicial: **54.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **78.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de serviços Online

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do número de ferramentas de serviços disponibilizados para a população de forma online

FONTE

SEMFA/SUBTI

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

PROJETOS VINCULADOS

01 - Cidade Mais Inteligente

ÁREA: EFICIÊNCIA NA GESTÃO

META: Reduzir o número de cargos comissionados existentes

☰ Situação Inicial: **1,001.00 Unidades**

Ano Referência: **2016**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **806.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de cargos comissionados existentes

FONTE

SEGES

PROJETOS VINCULADOS

01 - Reestruturação Administrativa

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de cargos comissionados existentes em lei

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Os cargos comissionados existentes são os cargos criados por lei. Este indicador não apresenta o quantitativo de cargos comissionados em uso com nomeações.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar as Áreas de Preservação Ambiental

☰ Situação Inicial: **3,317.00 hectares**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **5,022.00 hectares**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Área de conservação ambiental implantada

UNIDADE DE MEDIDA

hectares

FÓRMULA DE CÁLCULO

Área de unidades de conservação ambiental existente no ano anterior + Áreas de conservação ambiental criadas

FONTE

SEMMAM

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Esse indicador contempla as áreas de Parques Naturais, Reserva Ecológica Municipal, Estações Ecológicas, áreas de proteção Ambiental e Refúgio da Vida Silvestre.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Preservação ambiental

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Melhorar o Índice de Qualidade do Ar (IQA)

☰ Situação Inicial: **3.00 índice**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **5.00 índice**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Índice de Qualidade do Ar - IQA

UNIDADE DE MEDIDA

índice

FÓRMULA DE CÁLCULO

Índice calculado a partir de funções lineares descontínuas em seis faixas de valores sendo os pontos de inflexão associados as Metas Intermediárias (curta e longa exposição)

FONTE

IEMA

FREQUÊNCIA

Mensal

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Devem ser observadas as metas legais para os parâmetros SO₂, CO, O₃, NO_x, MP₁₀, e MP₂. Maiores informações no link: <http://www.qualidade.iema.es.gov.br/scripts/sea0513.asp>

PROJETOS VINCULADOS

01 - Melhoria do ar para a vida

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Aumentar o número de castrações de animais por ano

☰ Situação Inicial: **684.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **1,040.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de castrações de animais domésticos

FONTE

SEMMAM/SUBQBEA e SEMUS/CVSA

PROJETOS VINCULADOS

01 - Guarda responsável de animais

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de castrações de cães e gatos realizadas no período

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

O quantitativo total de castrações será proveniente das Intervenções Cirúrgicas realizadas pela SEMMAM/SUBQBEA e SEMUS/CVSA.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Aumentar o número de adoções responsáveis de animais por ano

☰ Situação Inicial: **106.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **150.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de animais adotados

FONTE

SEMMAM/SUBQBEA e SEMUS/CVSA

PROJETOS VINCULADOS

01 - Adoção responsável de animais

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de animais domésticos adotados

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

O número de adoções será proveniente das feiras de adoções realizadas pela SEMMAM e a SEMUS.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar o volume de coleta seletiva

☰ Situação Inicial: **2.00 %**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **5.00 %**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Quantidade de material segregado coletado

UNIDADE DE MEDIDA

%

FÓRMULA DE CÁLCULO

Quantidade de resíduos de coleta seletiva coletados / quantidade resíduos sólidos domiciliares coletados x 100

FONTE

Balança SEMMAM

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Aumentar o quantitativo de resíduos coletados de forma seletiva no município.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Vitória Cidade Limpa

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Interligar imóveis a rede coletora de esgoto

☰ Situação Inicial: **0.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **6,000.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de imóveis interligados ao Sistema de Esgotamento Sanitário

FONTE

Sistema Geo SEMMAM e CESAN

PROJETOS VINCULADOS

01 - Cidadão consciente

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do número de novos imóveis interligados ao sistema de esgotamento sanitário

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Neste indicador não são considerados os imóveis já interligados, sendo apresentado como marco zero o início das novas ligações em 2017 e acumula a quantidade de imóveis interligados ao longo dos anos.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar o número de árvores plantadas em áreas e parques urbanos

☰ Situação Inicial: **30,164.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **50,000.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de árvores plantadas em área urbana

FONTE

SEMMAM

PROJETOS VINCULADOS

01 - Vitória Mais Verde

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma das árvores plantadas em área urbana e parques urbanos

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Dados obtidos pelo inventário florístico. Substituição ou compensação de exemplares em área verde pública conforme o Plano Diretor de Arborização - PDA.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Recuperar escadarias com obras de infraestrutura, pavimentação e corrimão

☰ Situação Inicial: **549.00 Metro quadrado**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **17,705.00 Metro quadrado**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de escadarias reformadas e urbanizadas

FONTE

SEMOHAB

PROJETOS VINCULADOS

01 - Saneamento e mobilidade em áreas elevadas

UNIDADE DE MEDIDA

Metro quadrado

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma da área de escadarias que receberam intervenções

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

São consideradas as obras de infraestrutura, reforma e instalação de corrimão e pavimentação.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar a quantidade de estações instaladas no Bike Vitória

☰ Situação Inicial: **30.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **50.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de estações de bicicletas compartilhadas

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma de unidades de estações de bicicletas compartilhadas ativas no município

FONTE

SETRAN

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

PROJETOS VINCULADOS

01 - Bike Vitória

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar a malha cicloviária (ciclovias, ciclorrotas e ciclofaixa)

☰ Situação Inicial: **33.62 Km**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **50.00 Km**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Extensão de malha cicloviária

FONTE

SETRAN

PROJETOS VINCULADOS

01 - Infraestrutura Cicloviária

UNIDADE DE MEDIDA

Km

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma dos quilômetros (km) de rotas para bicicletas implantadas

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

A infraestrutura da malha cicloviária é composta por ciclovias, ciclofaixas, ciclorrotas e paraciclos.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar o Programa Bairro Iluminado

☰ Situação Inicial: **53.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **78.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de bairros atendidos com iluminação moderna e sustentável

FONTE

SETRAN

PROJETOS VINCULADOS

01 - Bairro Iluminado

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Número de bairros com vias contempladas com nova iluminação pública

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar as zonas de velocidade segura nos bairros

☰ Situação Inicial: **3.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **7.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de bairros atendidos com zonas de velocidade segura

FONTE

SETRAN

PROJETOS VINCULADOS

01 - Zonas de velocidade segura

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FREQUÊNCIA

Anual

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do número de bairros com zonas de velocidade segura implantados

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Conhecida como Zonas 30 objetivam a redução dos limites de velocidade como política de segurança viária.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar a quantidade de vagas de parquímetro

☰ Situação Inicial: **4,688.00 Unidades**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **6,188.00 Unidades**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Número de vagas de estacionamento rotativo

UNIDADE DE MEDIDA

Unidades

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma do número de vagas contempladas com estacionamento rotativo

FONTE

SETRAN

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

O indicador refere-se ao estacionamento rotativo com cobrança por meio de parquímetros para rodízio de vagas ocupadas nas ruas.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Parquímetro

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Ampliar a Linha Verde (corredores exclusivos de ônibus)

☰ Situação Inicial: **0.21 Km**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **13.60 Km**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Extensão de corredores viários exclusivos

UNIDADE DE MEDIDA

Km

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma de quilômetros (km) de vias com corredores exclusivos implantados

FONTE

SETRAN

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Os corredores exclusivos são vias, ou conjunto de vias, com vistas a otimizar o desempenho do sistema de transporte urbano.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Linha Verde

ÁREA: DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL E URBANO

META: Reduzir o tempo de execução do serviço de manutenção viária (pavimentação asfáltica)

☰ Situação Inicial: **26.00 Dias**

Ano Referência: **2017**



2018: META DEFINIDA

📈 Situação Desejada 2018 - 2020: **3.00 Dias**

INFORMAÇÕES DO INDICADOR

Tempo de recuperação da pavimentação asfáltica

UNIDADE DE MEDIDA

Dias

FÓRMULA DE CÁLCULO

Soma (datas de conclusão dos chamados - datas de aberturas dos chamados no 156) / Total de chamados concluídos.

FONTE

CENTRAL

FREQUÊNCIA

Anual

OBSERVAÇÕES / NOTA TÉCNICA

Os chamados realizados por intermédio do FalaVitória 156, a Prefeitura recebe pelo módulo tapa-buracos do sistema georreferenciado de demanda.

PROJETOS VINCULADOS

01 - Mais Serviços